



## INFORMACIÓN PARA REEMBOLSO GMM

### Documentos necesarios para el pago de un reembolso:

- ◆ Informe médico con diagnóstico de cada uno de los médicos tratantes. *(Descargar en página 2)*
- ◆ Estudios de laboratorio y/o gabinete que corroboren el diagnóstico motivo de la reclamación.
- ◆ Recetas y/u órdenes médicas.
- ◆ Facturas en archivo PDF acompañadas de archivo XML. *(Ver requisitos en página 2)*
- ◆ En caso de Terapias de Rehabilitación: carné de asistencia.
- ◆ Aviso de accidente según sea el caso.
- ◆ Solicitud de reembolso firmada en los campos que así lo requiera. *(Descargar en página 2)*
- ◆ Identificación oficial vigente del asegurado afectado.
- ◆ Carátula del estado de cuenta vigente del beneficiario (para la transferencia del reembolso).
- ◆ Identificación oficial vigente del beneficiario del pago, en caso de ser diferente al asegurado afectado (en el caso de menores de edad, el beneficiario solo podrá ser el contratante de la póliza y/o asegurado titular).

DESCARGAR  
Informe médico



DESCARGAR  
Solicitud de  
reembolso



Consulta médicos y  
hospitales de red  
**AQUÍ**

Ver condiciones  
generales  
**AQUÍ**

## Factura tus comprobantes de gastos médicos de la siguiente forma:

- ◆ Cualquier gasto que no genere I.V.A., como; los recibos de honorarios médicos, enfermería y farmacia:  
A nombre del **asegurado titular**.
- ◆ Cualquier otro gasto que si genere I.V.A. debe estar a nombre de:  
**AXA Seguros, S.A. de C.V. ASE931116231**  
Félix Cuevas 366, piso 3, col. Tlacoquemécatl,  
alcaldía Benito Juárez, 03200, Ciudad de México.

\* Facturas de hospital con desglose por concepto y costo unitario y/o estado de cuenta.

\* Facturas de laboratorio y/o gabinete indispensable acompañadas de resultados médicos.

Favor de enviar la documentación y archivos  
PDF y XML al correo:

**reclamosmedicos@safri.mx**

\*el XML es obligatorio



SAFRI® Seguros